

Conditions Générales du Club Mises à jour au 30 novembre 2017

Comme annoncé lors de l'Assemblée Générale du 31 mars 2017, seuls, les membres du Club dont la carte était active en 2017 et au-delà, bénéficient d'une nouvelle carte valable pour une durée de 10 ans (jusqu'au 31 décembre 2027), nommée « **La Carte du Club** ».

Les avantages ainsi que les services du Club restent inchangés.

Attention : nouvelle adresse email = dlp.Cartclub@disney.com

Depuis le vendredi 31 mars 2017, minuit, aucune nouvelle adhésion (nouveaux membres) n'est possible.

Depuis 2015, les attestations provisoires ne sont plus délivrées. Seul, les cartes de membre du Club avec une bande à piste et une photo sont valables aux caisses enregistreuses des boutiques, restaurants de Disneyland® Paris et pour l'achat de ticket parcs et passeport annuel (directement au Bureau des Passeports Annuels des Parcs de Disneyland Paris).

Services et avantages

- La carte du Club permet de bénéficier, sous certaines conditions, d'un ensemble de services et d'avantages parmi lesquels des réductions à Disneyland Paris.
- Les services et les avantages sont réservés aux membres du Club, et leurs invités le cas échéant, sur présentation de leur carte en cours de validité, dans les conditions définies par le Club et détaillées en pages 3 et 4 du présent document. Ils ne peuvent être cumulés avec aucune offre promotionnelle proposée à Disneyland® Paris.
- La carte est nominative et strictement réservée à son ou ses titulaires. Des contrôles d'identité pourront être effectués afin de vérifier le respect de son utilisation.
- La carte est non transmissible, non échangeable, non cessible et ne donne pas accès aux Parcs Disney®, ni l'accès gratuit au parking visiteurs des Parcs Disney, ni l'accès aux parkings des hôtels Disney.
- En cas de perte ou de vol, merci d'en informer le Club par courrier, e-mail ou fax en incluant le cas échéant une copie de la déclaration de vol déposée auprès des autorités compétentes. Une fois la déclaration effectuée, le membre du Club recevra une nouvelle carte du club avec la même date d'expiration, soit au 31-12-2027..
- Tout changement de coordonnées devra être notifié dans les meilleurs délais. Le simple fait d'être membre du Club implique l'acceptation **sans réserve** des présentes conditions générales et du règlement intérieur du Salon Mickey qui en fait partie intégrante (règlement disponible directement au Salon Mickey).

Perte de la qualité de membre du Club: résiliation - exclusion

- Lorsqu'un membre du Club ne satisfait plus aux conditions générales du Club, il s'engage à en informer le Club dans les meilleurs délais. Il perd alors sa qualité de membre du Club et ne peut plus accéder aux services et profiter des avantages attachés à cette qualité. Il devra restituer sa carte de membre du Club dans les meilleurs délais.
- Tout usage frauduleux ou illicite de la carte de membre du Club pourra entraîner l'exclusion définitive du Club et ce sans préavis.

Modifications

- Euro Disney S.C.A. se réserve le droit de modifier sans préavis les présentes conditions générales et/ou les conditions d'éligibilité et/ou les caractéristiques du Club, y compris les différents types et niveaux d'avantages réservés aux membres du Club.
- Euro Disney S.C.A. se réserve également le droit de mettre fin aux activités du Club, sans aucune indemnisation ou remboursement, pour quelque raison que ce soit et à tout moment, auquel cas elle s'engage à honorer toutes les réservations effectuées avant cette date et bénéficiant d'une réduction du Club.

Informations CNIL

Les informations recueillies sur les membres du Club bénéficient de la protection de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Ces informations pourront donner lieu à l'exercice de leur droit d'accès et de rectification auprès d'Euro Disney S.C.A., La Carte du Club, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4 (France). Elles sont à usage d'Euro Disney S.C.A. et de ses filiales, de ses co-contractants et des sociétés du groupe The Walt Disney Company.

Contact

Pour toute question ou renseignement sur les présentes conditions générales, veuillez contacter le Club :

- par téléphone au **00 800 64 74 56 30*** ou **+ 33 (0)1 64 74 56 30**** du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30
- par e-mail à l'adresse dlp.Cartecub@disney.com
- par courrier à **Euro Disney S.C.A., La Carte du Club, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4 (France)**

(*) Numéro gratuit à partir des postes fixes et opérateurs nationaux depuis la France, le Royaume-Uni, l'Allemagne, la Belgique, les Pays-Bas, l'Espagne, l'Italie, uniquement. (**) Numéro non surtaxé

Services et Avantages du Club

Services

Les membres du Club ont aussi l'opportunité d'accéder à des services exclusifs à Disneyland® Paris grâce à :

- Une ligne d'information et de réservation à Disneyland Paris spécifiquement dédiée : **+33 (0)1 60 30 60 72**
- Un accès privilégié au Salon Mickey, dans la limite de 4 visites par mois accompagné de 4 invités maximum, ouvert tous les jours de 9 heures à 12 heures et directement situé à l'entrée du Parc Disneyland® (règlement disponible au Salon Mickey).

Avantages

Pour bénéficier des avantages, la carte du Club en cours de validité doit être présentée sur place, au moment du paiement. Pour les réservations hôtelières, l'appartenance au Club doit être spécifiée lors de la réservation et la carte doit être présentée par son détenteur à la réception de l'hôtel à l'arrivée. Les offres et avantages du Club ne sont pas cumulables avec d'autres offres promotionnelles ou offres spéciales, **y compris toute offre ou réduction liée à la détention d'un passeport annuel** (à l'exception de la réduction spéciale famille).

Avantages

Conditions d'application

Informations et Réservations

Billets d'entrée aux Parcs Disney®

Billets Un Jour/Un Parc et les billets 2 Parcs (1, 2, 3 jours)	-15%	Applicable aux guichets d'entrée des Parcs Disney uniquement. Hors événements spéciaux (y compris soirées spéciales). Achats limités à 5 tickets par membre et par jour.	Informations sur www.disneylandparis.com ou en appelant le +33 (0)1 60 30 60 72
Passeports Annuels	-15%	Applicable au Bureau des Passeports Annuels des Parcs Disney uniquement. Destinés au membre du Club et à sa famille (même adresse) dans la limite de 5 Passeports Annuels par membre du Club et par an. Hors parrainage et/ou offre de renouvellement. Réduction cumulable avec la réduction spéciale famille uniquement (même adresse) pour l'achat simultané de 5 Passeports Annuels <i>Discovery, Magic Flex, Magic Plus ou Infinity</i> selon les conditions mentionnées dans la Brochure Passeports Annuels.	Informations sur www.disneylandparis.com ou en appelant directement le +33 (0)1 60 30 60 72

Hôtels Disney® : Disneyland® Hotel, Disney's Hotel New York®, Disney's Newport Bay Club®, Disney's Sequoia Lodge®, Disney's Hotel Cheyenne®, Disney's Hotel Santa Fe®, Disney's Davy Crockett Ranch®

Forfaits (Hôtels et Parcs Disney)	-10%	Hors transport. Offre limitée à 2 chambres par séjour. S'applique sur tous les types de chambres excepté les Suites, les Chambres du Castle Club, les Chambres de l'Empire State Club et les Chambres Familiales. Règlement en prépaiement obligatoire et selon les conditions générales de vente applicables à la date de la réservation. Uniquement à partir de 2 nuits consécutives pour les 24 et 31 décembre.	Informations et réservations uniquement en appelant la ligne dédiée à La Carte du Club au : +33 (0)1 60 30 60 72
Chambres seules (Hôtels uniquement)	-25%		

Restaurants

Restaurants avec service à table ou buffet des Parcs et Hôtels Disney®, du Disney Village® et du Golf Disneyland®.	-15%	Offre valable pour 6 personnes maximum. Hors boissons alcoolisées. A l'exception du Rainforest Café®, du King Ludwig's Castle®, du Planet Hollywood® et du McDonald's™ et des bars. La réduction ne s'applique pas aux paiements par coupons repas ou par tickets restaurants, ni aux repas à thèmes tels que Thanksgiving, Réveillons, Noël, Jour de l'An, les dîners spectacles.	Réservations- informations uniquement au : +33 (0)1 60 30 40 50
Earl of Sandwich® à Disney Village	-10%	Offre destinée au membre du Club accompagné de 4 invités maximum par jour. Hors événements spéciaux (y compris soirées spéciales ou privées).	Informations au +33 (0)1 64 63 48 68

Boutiques

Boutiques de Disneyland® Paris	-15%	Excepté sur certains articles signalés en boutique et limité à 10% sur certains articles tels que les objets de collection et les éditions limitées.	Informations au +33 (0)1 64 74 44 30 (du lundi au vendredi)
Disney® Stores Europe	-10%	Excepté dans la boutique située aux Galeries Lafayette à Paris et sur certains articles signalés en boutique.	
La Vallée Village	Carte VIP	Sur présentation auprès du personnel de l'Espace d'Accueil de La Vallée Village de votre carte de membre du Club en cours de validité, recevez une carte VIP vous donnant droit à 10% de réduction supplémentaire dans 6 boutiques de votre choix.	La Vallée Village +33 (0)1 60 42 35 01 ou www.lavallee-village.com

Autres

<p>Dîner-spectacle « La légende de Buffalo Bill avec Mickey et ses Amis ! »</p>	<p>-20%</p>	<p>Réduction sur le tarif public en cours sur les places de 2ème catégorie. Supplément de 13 € par personne par rapport au tarif applicable pour les places de 1ère catégorie. Sous réserve de disponibilité aux guichets ou en pré-réservation. Attention : ce spectacle mettant en scène des animaux et des cavalcades entraînant des soulèvements de poussière, il n'est pas recommandé aux personnes asthmatiques ou souffrantes de problèmes respiratoires. Places assises pour les enfants de moins de 3 ans non garanties.</p>	<p>Pré-réservation au +33 (0)1 60 45 71 00</p>
<p>Visites guidées des Parcs Disney</p>	<p>-25%</p>	<p>Avantage réservé au détenteur de la carte uniquement. Prix par visite et hors billets d'entrée au(x) Parc(s). Nombre de places limitées et selon disponibilité. Les visites peuvent être annulées ou modifiées sans préavis. Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés par un adulte payant. Inscriptions maximum 10 jours à l'avance.</p>	<p>Informations et réservations : +33 (0)1 60 30 50 60</p>
<p>Tour Guidé de La Tour de la Terreur*</p> <p><small>* Est inspirée de The Twilight Zone®, marque détenue par CBS, Inc. Tous droits réservés.</small></p>	<p>-25%</p>	<p>Avantage réservé au détenteur de la carte uniquement. Prix par visite et hors billets d'entrée au Parc. Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés par un adulte payant. Proposé chaque mercredi et samedi à 9h10 dans la limite de 10 personnes et selon disponibilité du service. Réservation obligatoire. Pour participer au tour guidé, vous devez être en possession d'un billet d'entrée au Parc ou d'un Passeport Annuel, valable le jour de la visite. A l'issue du tour guidé, possibilité de faire l'attraction. Attention, cette attraction comporte des restrictions de taille et de conditions physiques indiquées à l'entrée. Les enfants ne pouvant pas faire un tour de cette attraction doivent rester sous l'entière responsabilité d'un adulte.</p>	<p>- E-mail : dlp_disney.special.activites@disney.com</p>
<p>DEEP Nature, Spa au Disneyland Hôtel</p>	<p>-10%</p>	<p>La liste détaillée des soins bénéficiant de cette remise est disponible directement au DEEP Nature Spa. Offre valable pour le(s) détenteur(s) de la carte du Club uniquement. La piscine intérieure, le bain à remous, le sauna, le hammam et la salle de remise en forme sont réservés aux résidents du Disneyland Hôtel.</p>	<p>Contactez directement le DEEP Nature Spa au : +33 (0)1 60 45 66 05</p>
<p>Golf Disneyland</p>	<p>-15%</p>	<p>Réduction sur les "green fees" réservée au détenteur de la carte uniquement.</p>	<p>Informations au +33 (1) 60 45 68 90</p>
<p>PanoraMagique à Disney Village</p>	<p>-10%</p>	<p>Avantage réservé au détenteur de la carte uniquement.</p>	<p>Informations au +33 (1) 60 45 70 52</p>